

GESTION DE PROJET

Améliorer le processus de Change (nouvelle application, mäj, GPO) au sein d'une organisation nationale avec un parc informatique composé de 20'000 machines.

LIFECYCLE

Gestion de la fin de vie d'un produit possédant Windows 10 en fonction des nouveaux produits Windows 11 ne possédants pas les atouts indispensables aux applications utilisées dans l'entreprise.

COMMUNICATION

Assister des ingénieur·e·s IT, des Product Owner, des architectes, quant à la réalisation de structures IT dans le cadre de la construction des nouveaux bâtiments CFF à Renens (conception de l'auditoire, installations des places de travail), ainsi que dans l'implémentation de nouveaux produits au sein des CFF (mäj Win11, imprimantes Canon).

2025

Enseignante
informatique, EPS Grandson

2022 - 2024

Service Engineer, CFF, Berne/Renens

2022 - 2023

Formatrice d'adulte en informatique,
ECAP, Lausanne

2016 - 2021

Assistante IT, Helpdesk,
Université de Lausanne

2010 - 2012

Coach, Swisscom IT Services, Berne



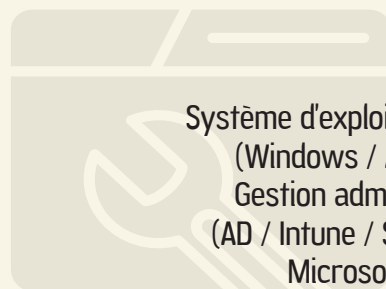
Rue de la Maison Rouge 3
1400 Yverdon-les-Bains
pjueni@gmail.com
079 771 60 81
21.01.1987
pam-pam.ch/parcours

Français
Langue maternelle
Anglais
Maîtrise (C1)
Allemand
Maîtrise (C1)
Suisse allemand
Compréhension orale
(B2/C1)

Jogging
Grimpe / Bloc
Littérature

Pamela Jüni

Mes années d'expériences dans le domaine informatique au sein d'un heldesk ainsi que dans une équipe d'ingénieure seront une base exceptionnelle pour un poste d'ingénieure IT.



Système d'exploitation
(Windows / Apple)
Gestion admin Sys
(AD / Intune / SCCM)
Microsoft 365
Réseaux (VPN, IP, Wifi)
Sécurité (Mail, Cyber)
Tool de ticketing
(ServiceNow, ITSM, Jira)
Organisation Agile
Suite Adobe CS
Web (HTML, Wordpress)
Teams Téléphonie



2021

Master ès en Lettres,
Philosophie et
sciences sociales

2019

Baccalauréat universitaires en sci-
ences sociales et
philosophie

2013

Certificat FSEA, formatrice d'adulte

2007

CFC de médiamaticienne